

PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS MEDICOS DE FAMILIA EN LOS PROGRAMAS DE COLABORACIÓN CON MEDICINA INTERNA EN EL MARCO DEL PROCESO ATENCIÓN AL PACIENTE PLURIPATOLOGICO

Ortiz Camúñez MA(1), Bohórquez Colombo, Pilar (1), Ollero Baturone M (2), Ramirez Duque, Nieves (2), Codina Ledesma A (3) y Quiroga Alonso V (4)

(1) CS Camas (2) M. Interna. Hospitales Universitarios Virgen del Rocío. (3) CS La Candelaria. (4) CS Los Bermejales. Sevilla.

INTRODUCCIÓN

Como todo programa, los de colaboración y coordinación interniveles ha de ser evaluado, entre otros, desde el punto de vista de su utilización y satisfacción con el mismo, por parte de los profesionales, como herramienta de mejora.

OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción y participación de los médicos de familia en los programas de colaboración de internistas y médicos de familia en el marco del proceso "Atención al Pacientes Pluripatológico".

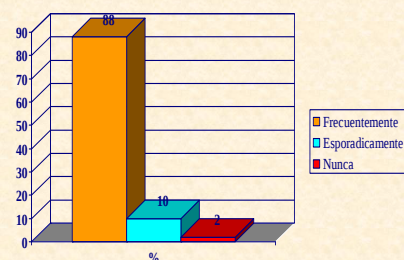
MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo en base a cuestionario específico, anónimo y auto cumplimentado, y previamente validado, a la totalidad de médicos de familia (n: 90) pertenecientes a 10 Centros de Salud con más de un año de participación en dichos programas.

RESULTADOS

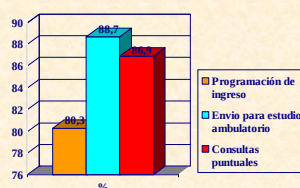
- Índice respuestas: 83 (92.2%)
- Edad: 46,8 años. Género: 59% varones.
- Tiempo trabajado en AP: 18 años.
- Demanda clínica media diaria: 48 pacientes.
- Formación MIR: 39.8%
- Tutor de residente 25,8%,
- Participación en algún curso o congreso en el último año: 88%
- Presentación de comunicación o publicación en el último año: 31,1%.

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE COORDINACIÓN

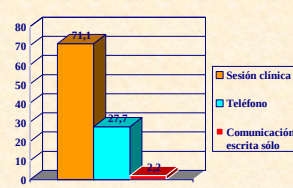


- El 100% de los encuestados conocían el programa.
- Tiempo de participación: 2.93+/- 1.51 años.

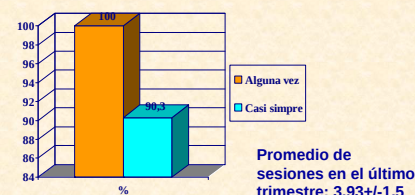
MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN



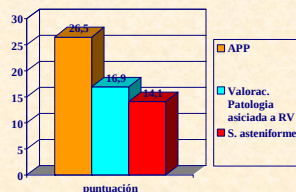
MODALIDAD DE CONTACTO



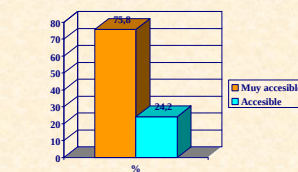
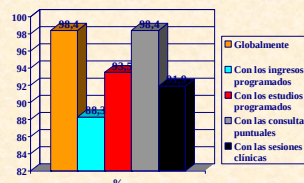
ASISTENCIA A SESIONES CLINICAS CONJUNTAS



PROBLEMAS CLÍNICOS MAS CONSULTADOS



SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA



- 1) El 98% consideró que sus pacientes estaban muy satisfechos o satisfechos con el programa.
- 2) Contribución del programa a la continuidad asistencia: 4.3 puntos (1-5)

CONCLUSIONES

La participación y satisfacción de los MF con los programas de colaboración entre internistas y MF ha sido muy alta de forma global y para todos problemas clínicos analizados, destacando la atención al PP.