

Evaluación del Programa de Formación Online "Mejora en la Atención a pacientes con Enfermedades Crónicas complejas. Programa COMPARTE"

I.-DESCRIPCION GENERAL DEL DESARROLLO DEL CURSO:

Distribución de inscritos: Excluyendo a tutores

	Médicos	Enfermeros	EIR	TOTAL
Hospital	44	123	1	168 (60 %)
Atención Primaria	47	54	10	111 (40%)
TOTAL	91 (32 %)	177 (68 %)	11	279

La distribución de los alumnos por Servicios/Unidades la siguiente (pendiente de asignar distribución de enfermería del Hospital)

HOSPITAL				
Servicio	Medicos	% medicos adscritos a Unidad	Enfermeria	Area
Interna	17	94,4	0	Planta 1º
Digestivo	5	83,3	0	Planta 3º
Cardiología	1	16,7	0	Cirugía
Neumología	5	100,0	0	Consultas
UCI	6	75,0	0	UCI
URG	9	22,5	0	OBS
Urología	1	16,7	0	Urgencias.
Otras			0	
TOTAL	44		123	

ATENCION PRIMARIA		
	Médicos	Enfermeros
Albaida	1	0
Benacazón	0	2
Bollullos	0	2
Carrión	0	1
Castilleja	0	8
Coria	8	3
Gines	6	6
Isla Mayor	4	3
Palomares	1	0
Pilas	1	2
Salteras	0	1
S.Juan	3	12
Sanlúcar	1	4
Tomares	10	9
Umbrete	1	1
Valencina	1	0
EIR	10	
TOTAL	47	54

Del total de los alumnos inscritos (279), 60 de ellos, no realizaron el cuestionario pre-evaluación, siendo la distribución la siguiente.

	Médicos	Enfermeros
Hospital	10	13
Atencion Primaria	20	17

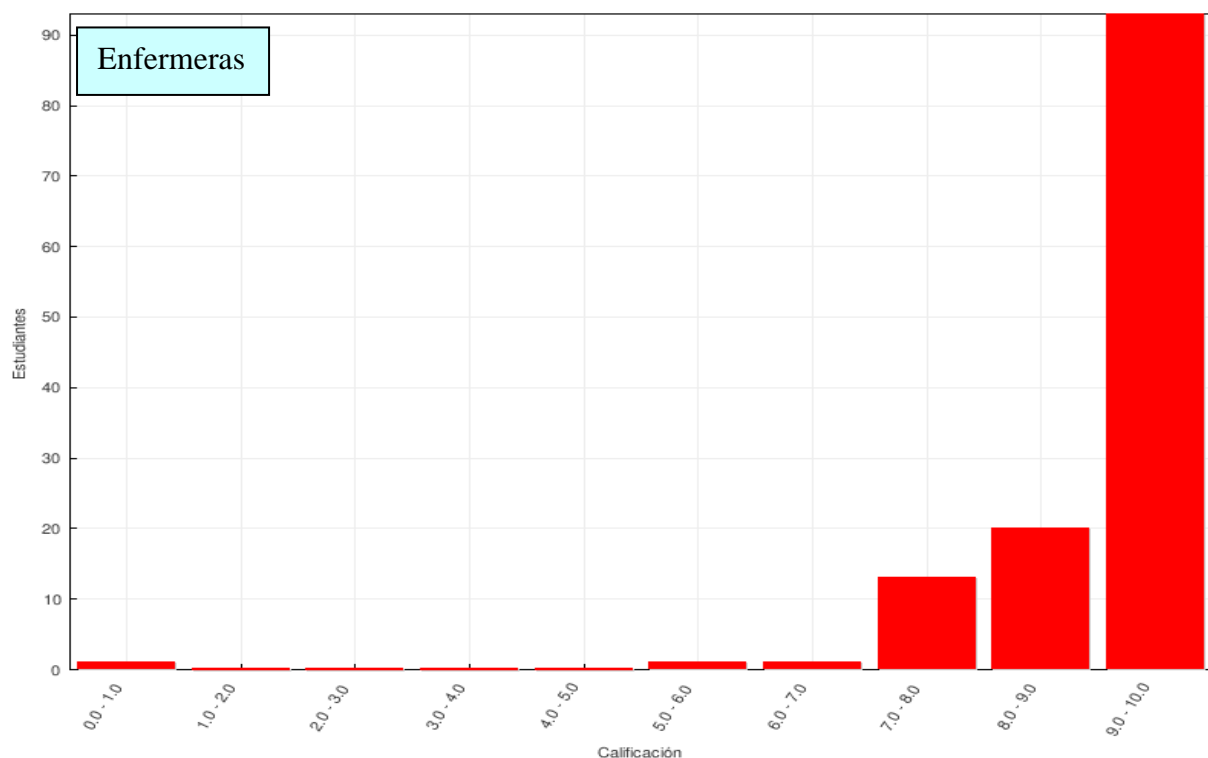
Del total de inscritos, 22 alumnos nunca han accedido al curso, predominantemente de primaria, por lo que el número total de alumnos activos (total inscritos – tutores - no accedidos)= **257**.

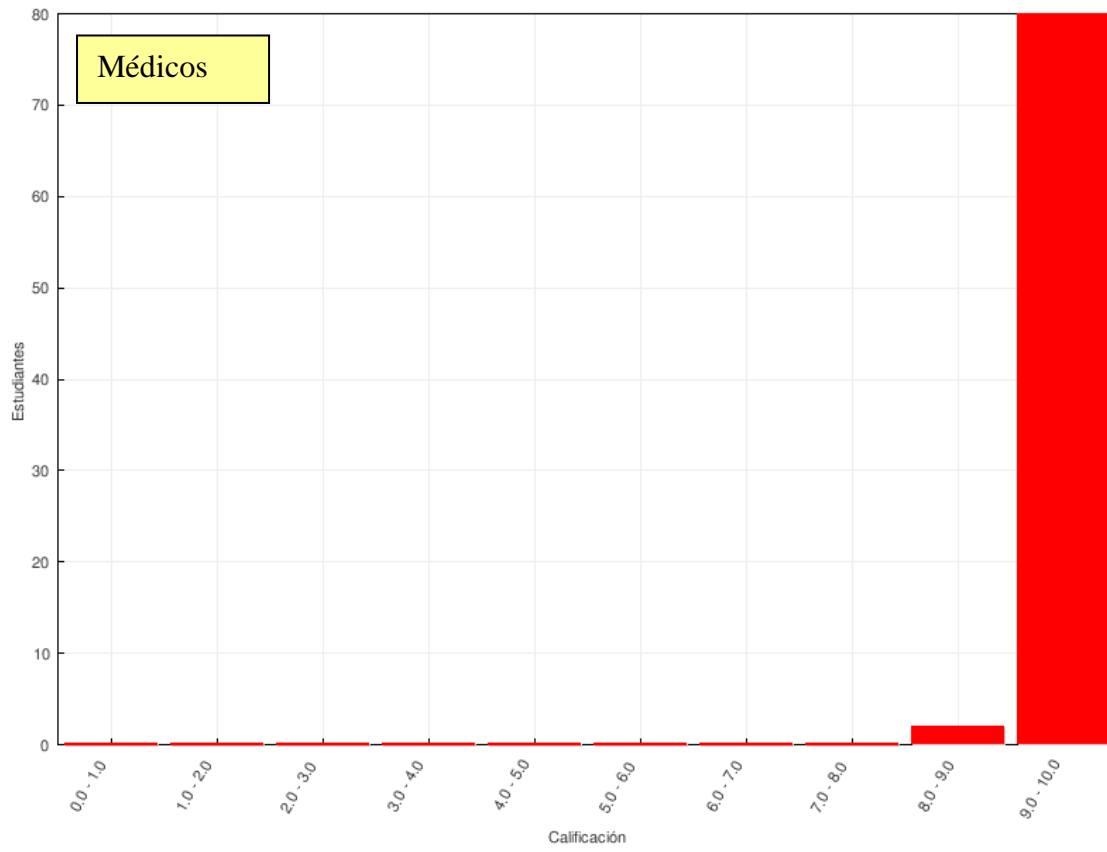
EVALUACION CONOCIMIENTOS:

En este cuadro se muestra los resultados generales más relevantes. Resaltamos la alta calificación media obtenida y el bajo % de abandonos, siendo significativa la diferencia de pérdidas entre médicos y enfermeras. Respecto a las pérdidas, hemos tomado como criterio simple, los alumnos matriculados no tutores (restando los que nunca han accedido a la plataforma), frente a los que han realizado el cuestionario postcurso.

	MEDICOS			ENFERMERAS		
	(n)	% (sobre activos)	Calificación media	(n)	% (sobre activos)	Calificación media
Cuestionario pre-curso	87	97,8	7,14	167	102,5	6,3
Cuestionario post-curso	83	93,3	9,8	131	80,4	8,97
% pérdidas	6,7			19,6		
% mejoría obtenida en calificación pre y post			37,25			42,38

La distribución de calificaciones post-curso es la siguiente. Para aprobar se exige un 70 % de las preguntas al mejor de 3 intentos. En esta situación, hay 3 enfermeros que no alcanzan la puntuación.





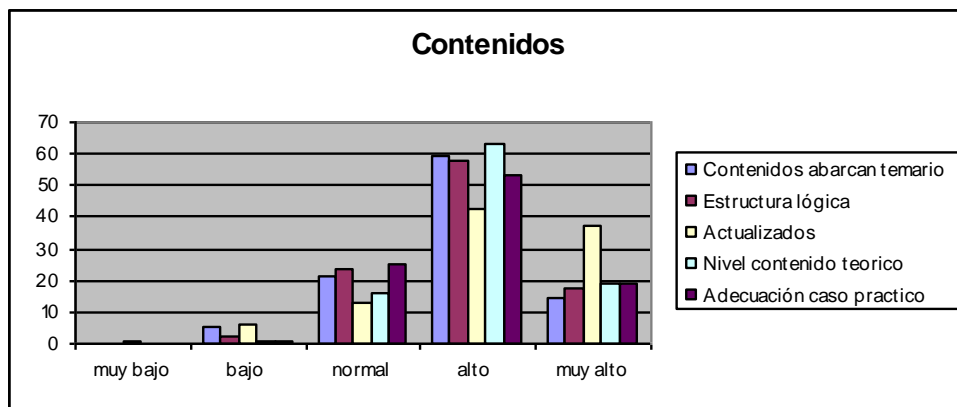
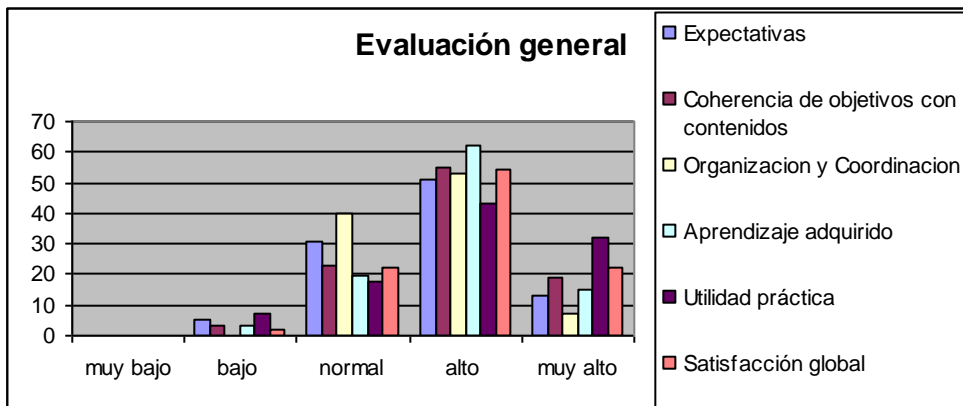
II.-EVALUACION SATISFACCION DEL CURSO

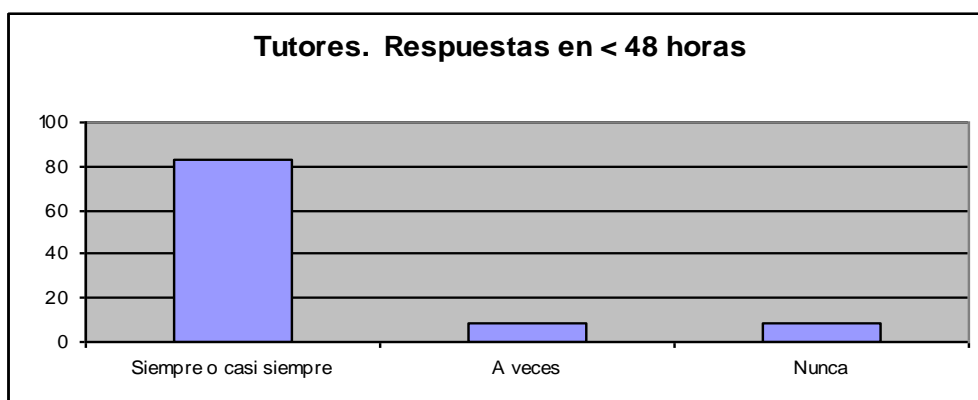
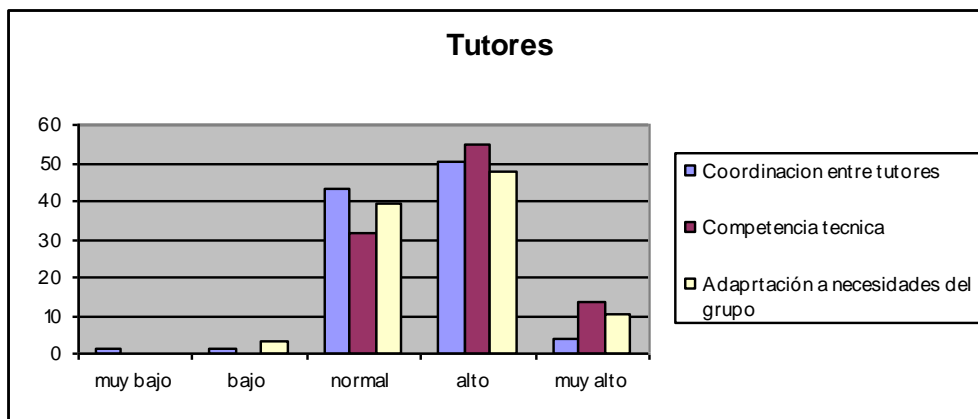
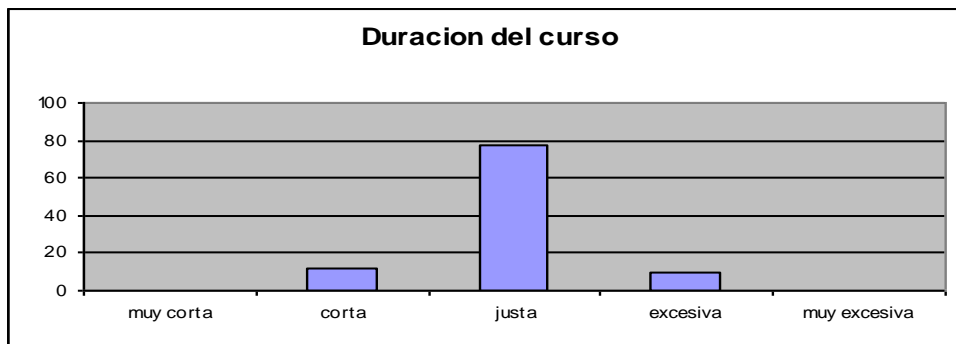
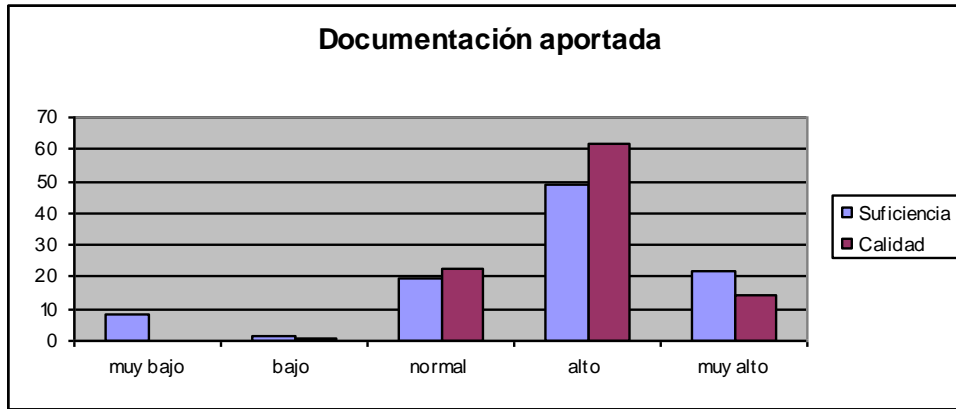
Han realizado el cuestionario de satisfacción del curso un total de 116 alumnos.

IIa.-Valoración cuantitativa. Muestra agrupadas en gráfica de barras, las áreas de satisfacción evaluadas.

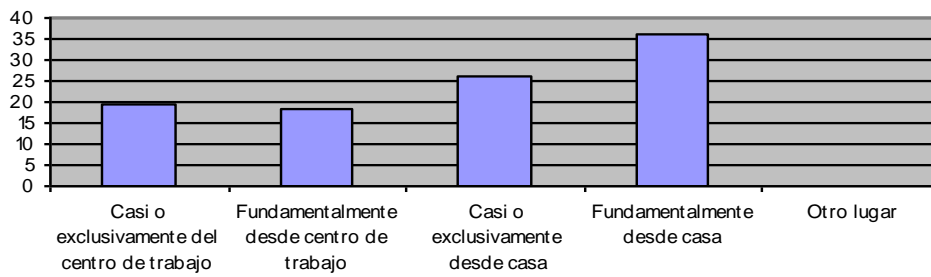
Como resumen, os resalto que el 77 % tiene una alta o muy alta satisfacción con el curso, y el mismo porcentaje considera que el aprendizaje adquirido ha sido alto o muy alto. El 85 % puntúa a la plataforma como buena o muy buena, habiéndose utilizado de similar forma el equipo del trabajo y del hospital para realizarlo. La mayoría considera que el tiempo asignado a los temas ha sido adecuado, con una alta valoración de la actividad de los tutores.

Como aspectos a valorar, está que un 8 % considera que no ha tenido respuesta del foro docente en < 48 horas, no usándolo hasta el 60 % de los alumnos. 2 alumnos indican que han tenido incidencias graves no resueltas.

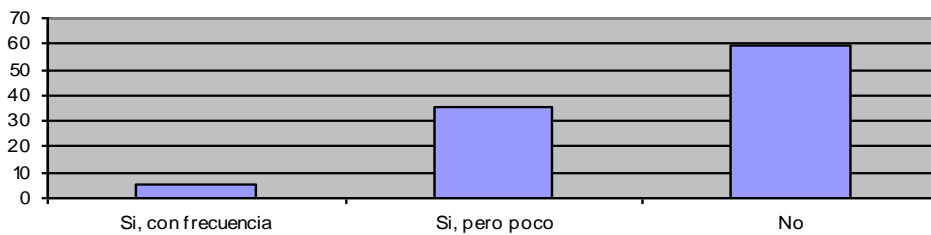




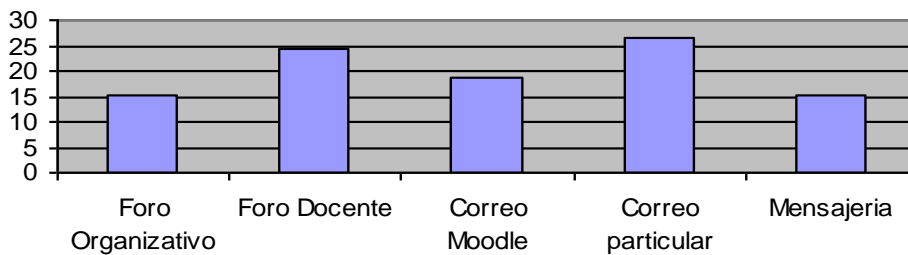
Plataforma. El curso ha sido realizado desde...



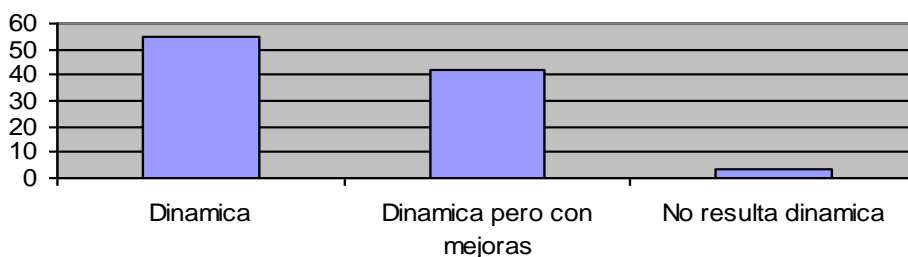
Plataforma. ¿Has usado las herramientas de comunicación?

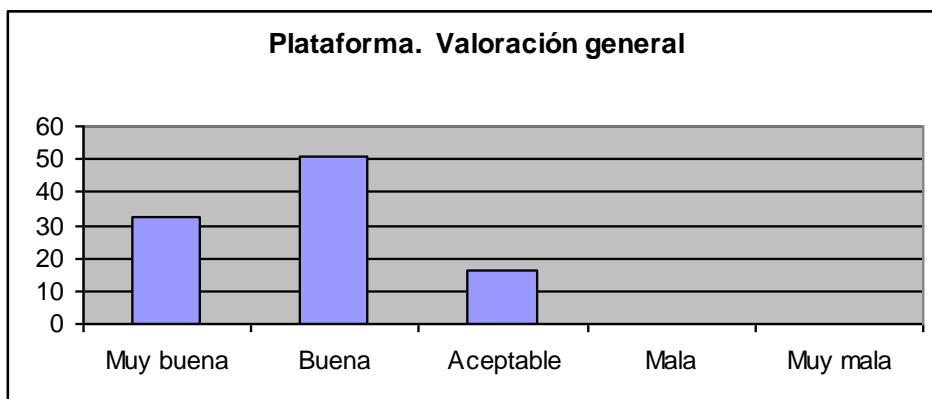
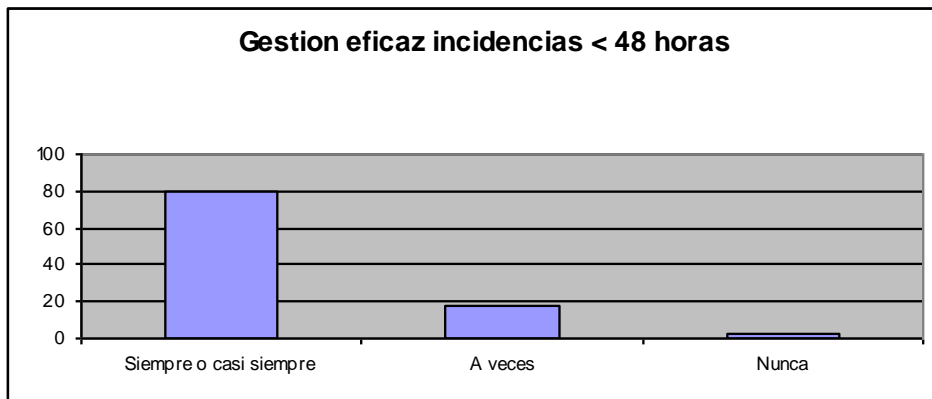
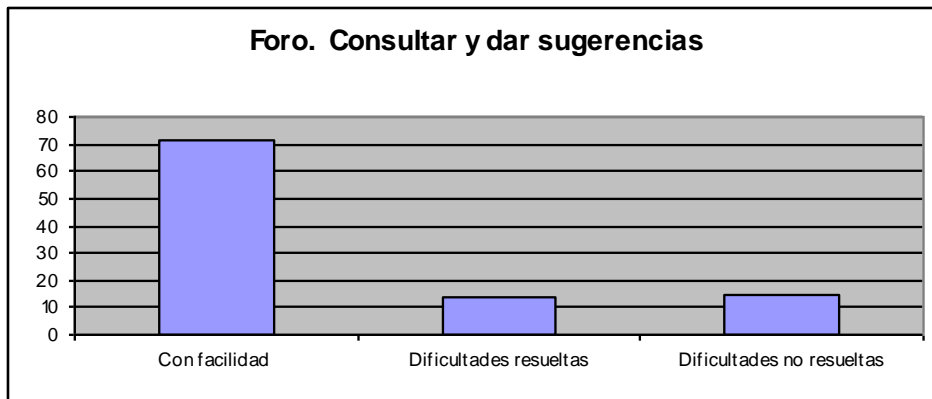
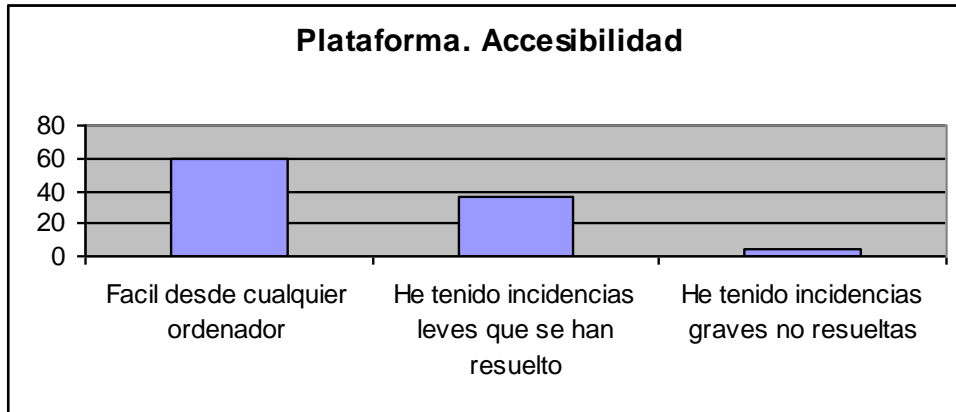


Plataforma. ¿Que herramienta has usado?



Plataforma. ¿Es dinámica?





IIb.-Valoración cualitativa

Ha habido un total de 54 alumnos que han realizado aportaciones cualitativas. Con diferencia son felicitaciones y agradecimientos que se indican al final. De éstas, solo muestro una de ellas, que ha parecido representativa, y así queda buen sabor de boca.

De los aspectos propuestos de mejora por los alumnos, se muestran ya elaborados y agrupados. Algunos de ellos no se han considerado inicialmente en esta primera edición, por las propias características eminentemente terapéuticas del curso, considerándose una buena oportunidad para incluirlos en la siguiente edición.

Aéreas de mejora:

Además de lo que se ha ido corrigiendo de la plataforma a lo largo del curso, se propone.

1.-Contenido: Pasar el contenido de los temas e-learning a pdf, para que se pueda almacenar. Estos contenidos se pondrán como documentación de apoyo para la próxima edición, y se establecerá el sistema para que los alumnos de la edición actual puedan archivarlos. En este contenido en pdf, pondremos también las preguntas insertadas en el texto, añadiendo al final de cada pregunta el comentario de la opción correcta. Esta actividad de paso de e-learning a pdf, será realizada como determine el coordinador de cada módulo. Se incluye en la carpeta "archivos" del curso, la subcarpeta "temas en exe-learning" el contenido e-learning actualizado y completo de cada tema.

2.-Contenidos de enfermería: Valorar ampliar contenidos prácticos de cuidados de enfermería en Hospital y en domicilio.

En esta primera edición, la extensión de contenidos ha venido dada desde la coordinación del curso, ajustándonos razonable y generalmente habiéndose ampliado posteriormente con muy buen resultado. Tenemos margen para ampliar este contenido de enfermería (que es el menos extenso) e igualmente ampliar del resto de epígrafes médicos –sin pasarse- los aspectos que consideremos que debieran perfilarse mejor.

3.-Enlaces insertados: Cada tutor, debe asegurar que se realiza adecuadamente la descarga de los enlaces insertados en la parte que le corresponde de cada tema y que esta descarga se corresponde con el contenido solicitado. Los errores identificados se transmitirán al coordinador medico o enfermero de cada tema, para su corrección.

4.- Preguntas de refuerzo: Repasar enunciados de preguntas de los distintos módulos.

5.-Aspectos específicos de módulos:

5a.-Gestion paciente crónico. Pasarlo a e-learning.

5b.-EPOC:

-Valorar la inclusión de video docente sobre interpretación de espirometría.

5c.-Paliativo:

-Realizar un caso práctico o incluirlo en los actuales donde se desarrolle la preparación de fármacos para infusión subcutánea.

5d.-Pluripatológico:

-Incorporar concepto de fragilidad

-Extender contenidos de la evaluación integral y sus herramientas actuales.

6.-Organización: Ser estrictos en la obligación del alumno de realizar de cuestionario-pretest. Valora la indicación obligatoria de incluir fotografía

7.-Foro: Ha sido muy útil a partir de las participaciones. Los tutores del tema tienen que actuar no solo como moderadores si no impulsores del foro (p ej, lanzando preguntas)

8.-Evaluación:

8a.-Abandonos. Habrá que evaluar mas detenidamente los posibles motivos del mayor abandono de enfermería, así como la conveniencia de su captación para la segunda edición.

8b.-Complejidad del cuestionario: Igualmente la alta calificación obtenida como media muestra la escasa complejidad de las preguntas formuladas, que quizás exigiría modificarlas.

Otros comentarios realizados:

-Hacer el curso en horario de formación continuada del centro de salud. No se tiene tiempo en el trabajo.

-Ampliar contenidos para pacientes Quirúrgicos, neurológicos, Renales, institucionalizados...

-Mejorar rapidez de acceso desde terminales informáticos.

Felicitaciones:

Son la mayoría de las aportaciones. Se hace referencia a lo adecuado de los contenidos para la practica clínica, así como su actualización, dándonos la enhorabuena y felicitando a todos los tutores por la claridad, pertinencia de los contenidos y utilidad práctica. Se anima a seguir esta vía de formación para otros contenidos, aconsejando que sea periódica esta actividad.

Os indico textualmente una de las aportaciones.

"El curso me ha parecido de gran calidad. Se ha profundizado y reiterado en los aspectos fundamentales a la hora de tratar a los pacientes englobados en el plan Comparte, permitiéndome asimilar los conceptos más relevantes. Pienso que debería ser un curso que se repitiera temporalmente, con las actualizaciones pertinentes, y que debería ser obligatorio y extensivo a todos los profesionales sanitarios de nuestro hospital. Forma parte de nuestra cultura de atención y calidad que todos los estamentos conozcamos este programa y la atención continuada que se brinda a estos pacientes. Mis más cordial enhorabuena a todo el equipo! "

Antonio Fernández Moyano.
Ignacio Vallejo Maroto.