

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA COLABORACIÓN ENTRE PROFESIONALES CLÍNICOS DE DISTINTOS NIVELES DE ATENCIÓN

Estimada compañera, estimado compañero:

La opinión de los profesionales clínicos es uno de los elementos más importantes para valorar la efectividad de diferentes actuaciones relacionadas con la colaboración entre profesionales en un contexto de coordinación entre niveles asistenciales.

Por ello te pedimos que, en base a tu conocimiento y experiencia, nos des tu opinión sobre 10 aspectos o ítems relacionados con la colaboración entre profesionales clínicos de distintos niveles asistenciales.

Para cada uno de estos 10 ítems, necesitamos que valores en una escala del 1 al 5 la situación en tu organización. Por favor, rodea con un círculo la puntuación de cada ítem.

1.- OBJETIVOS COMUNES. La existencia de objetivos comunes explícitos facilita la colaboración y coordinación entre Atención Primaria y Especializada. Valora del 1 al 5 la situación de este aspecto en tu organización con respecto al otro nivel asistencial de referencia:

1	2	3	4	5
Ausencia de objetivos comunes	Existencia de escasos objetivos comunes	Existencia de algunos objetivos comunes	Existencia de bastantes objetivos comunes	Objetivos comunes y consensuados que abarcan de forma amplia todos los aspectos asistenciales

2.- ORIENTACIÓN AL PACIENTE. Una consideración prioritaria y explícita de los intereses y preferencias de los pacientes en las interrelaciones entre niveles asistenciales, favorece la colaboración y coordinación entre los profesionales de dichos niveles. Puntúa del 1 al 5 la situación en este aspecto:

1	2	3	4	5
Los intereses y preferencias de los pacientes no se tienen en cuenta en las interrelaciones entre niveles asistenciales	Los intereses y preferencias de los pacientes se tienen en cuenta poco en las interrelaciones entre niveles asistenciales	Los intereses y preferencias de los pacientes se tienen en cuenta a veces en las interrelaciones entre niveles asistenciales	Los intereses y preferencias de los pacientes se tienen en cuenta a menudo en las interrelaciones entre niveles asistenciales	Los intereses y preferencias de los pacientes se tienen en cuenta siempre en las interrelaciones entre niveles asistenciales

3.- CONOCIMIENTO MUTUO. El conocimiento profesional mutuo acerca del enfoque asistencial, de los valores y las competencias específicas, así como del medio en el que cada profesional desarrolla su trabajo influye a la hora de poder desarrollar un espíritu de equipo y un trabajo colaborativo. El conocimiento personal también resulta de ayuda. Valora del 1 al 5 la situación de este aspecto en tu organización con respecto al otro nivel asistencial de referencia:

1	2	3	4	5
Ausencia de conocimiento del otro nivel asistencial	Escaso conocimiento del otro nivel asistencial	Algún conocimiento del otro nivel asistencial	Buen conocimiento del otro nivel asistencial	Excelente conocimiento del otro nivel asistencial

4.- CONFIANZA. La confianza mutua permite la colaboración interprofesional, reduce la incertidumbre y contribuye a la generación de redes de profesionales multidisciplinares orientadas a las necesidades del paciente. Puntúa del 1 al 5 la situación de este aspecto en tu organización con respecto al otro nivel asistencial de referencia:

1	2	3	4	5
Ausencia de confianza	El nivel de confianza es bajo	El nivel de confianza es medio	El nivel de confianza es alto	El nivel de confianza es muy alto

5.- DIRECTRICES ESTRATÉGICAS. En el ámbito de la coordinación y colaboración entre profesionales de uno y otro nivel influye el que desde la Autoridad Sanitaria (Dpto. Sanidad y Consumo / SSCC Osakidetza) correspondiente se transmitan directrices que fomenten el trabajo colaborativo entre los profesionales de los dos niveles. Puntúa del 1 al 5 la situación en este aspecto:

1	2	3	4	5
Ausencia de directrices orientadas a la colaboración entre niveles	Escasas directrices orientadas a la colaboración entre niveles	Algunas directrices orientadas a la colaboración entre niveles	Bastantes directrices orientadas a la colaboración entre niveles	Directrices y estrategias explícitas favorecedoras de la colaboración en todos los ámbitos

6.- LIDERAZGO COMPARTIDO. El liderazgo compartido por gestores y clínicos a nivel local permite desarrollar la colaboración interprofesional y entre organizaciones. Puntúa del 1 al 5 la situación de este aspecto en tu organización:

1	2	3	4	5
Ausencia de liderazgo compartido	Escasos ámbitos de liderazgo compartido	Algunos ámbitos de liderazgo compartido	Bastantes ámbitos de liderazgo compartido	Liderazgo compartido y que impulsa la colaboración en todos los ámbitos

7.- APOYO A LA INNOVACIÓN. La colaboración supone cambios en la práctica clínica y en el reparto de responsabilidades tanto para los profesionales de Atención Primaria como los de Atención Especializada. Estos cambios implican innovaciones que pueden ser o no apoyadas por tu organización. Puntúa del 1 al 5 la situación de este aspecto en tu organización:

1	2	3	4	5
Nulo apoyo a la innovación	Poco apoyo a la innovación	Existe algo de apoyo a la innovación	Existe bastante apoyo a la innovación	Existe mucho apoyo a la innovación

8.- ESPACIOS DE ENCUENTRO. Para que los profesionales de AP y especializada puedan colaborar, se necesitan espacios, canales y actuaciones que permitan el contacto, el debate y el establecimiento de vínculos y compromisos entre ellos. Puntúa del 1 al 5 la situación en este aspecto:

1	2	3	4	5
Profesionales aislados sin espacios de encuentro	Escasos espacios para el encuentro	Algunos espacios para el encuentro	Bastantes espacios para el encuentro	Muchos espacios para el encuentro

9.- PROTOCOLIZACIÓN. La protocolización permite clarificar las responsabilidades de cada profesional y negociar el reparto de dichas responsabilidades. Existen muchos mecanismos para formalizar los acuerdos y pactos entre los profesionales de uno y otro nivel: protocolos, rutas asistenciales, sistemas de información, acuerdos interorganizaciones o entre unidades, etc. Valora del 1 al 5 si existen estos mecanismos:

1	2	3	4	5
Ausencia de mecanismos	Pocos mecanismos	Algunos mecanismos	Bastantes mecanismos	Existencia de una sistemática de generación de acuerdos

10.- SISTEMA DE INFORMACIÓN. El intercambio efectivo de información de calidad entre profesionales es un elemento que facilita la colaboración y permite una mejor atención. Puntúa del 1 al 5 la situación de este aspecto en tu organización:

1	2	3	4	5
No se dispone de la información relevante procedente del otro nivel.	Se dispone de escasa información relevante del otro nivel.	Se dispone de alguna información relevante del otro nivel.	Se dispone de bastante información relevante del otro nivel.	Se dispone de toda la información relevante del otro nivel.

Información adicional sobre el encuestado

Sexo:

Edad:

Número de años trabajando en la misma organización de servicios (Comarca/Hospital):

- < 1 año
- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-30 años
- > 30 años

Rol:

- Médico AP
- Enfermera AP
- Médico especialista hospitalario
 - Área médica
 - Área quirúrgica
 - Urgencias
- Enfermera hospitalaria